

## แนวทางการดูแล ช่วยเหลือผู้ป่วยต่างชาติ ในระบบปกติ ระบบส่งต่อ และการส่งศพ รพ.แก๊งค์ร้อย

### ๑.กรณีเจ็บป่วยปกติ

รักษาพยาบาลตามระบบปกติเหมือนประชาชนชาวไทย กรณีเกินศักยภาพส่งต่อตามระบบปกติ (ดำเนินการตามแนวทางการส่งต่อผู้ป่วย)

### ๒.กรณีเจ็บป่วยวิกฤต /อุบัติเหตุรุนแรง /อุบัติเหตุหมู่ / กรณีส่งต่อต่างจังหวัด

๒.๑ การรักษา ให้การรักษาตามระบบปกติ /ส่งต่อตามระบบปกติ เหมือนประชาชนไทย (ดำเนินการตามแนวทางการส่งต่อผู้ป่วย)

ในกรณีผู้ป่วยมีประกันสุขภาพเอกชน หรือมีกำลังทรัพย์ในการจ่ายค่ารักษาพยาบาล เสนอทางเลือกต่อผู้ป่วย ในการรักษาที่รพ.เอกชนที่ได้ระดับมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของชาวต่างชาติ และควรศึกษาข้อมูลการคุ้มครองสิทธิด้านการรักษา

#### ๒.๒ การประสานหน่วยงานอื่น

๑) ประสานสถานทูต/สถานกงสุล เพื่อให้รับรู้และเป็นผู้ประสานญาติผู้ป่วย หรือเรื่องอื่นๆของผู้ป่วยที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรักษา

๒) หน่วยงานที่อาจต้องประสานเพิ่มเติม แล้วแต่กรณี เช่น ตรวจคนเข้าเมือง (เช่น กรณี passport หาย ) ตำรวจ (กรณีที่เป็นคดี)

### ๓.กรณีเสียชีวิต

๑) ประสานตำรวจ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น กรณีต้องสอบสวนโรค)

๒) ประสานสถานกงสุล/สถานทูต

๓) ให้ข้อมูลและอำนวยความสะดวกด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุข แก่ผู้เกี่ยวข้องญาติ

### ๔.การส่งศพ

เป็นการดำเนินการของญาติแต่ละกรณี หลังจากผ่านกระบวนการของตำรวจและสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลแล้ว โรงพยาบาลช่วยอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ อื่นๆ

## แนวทางการจัดการเกี่ยวกับศพชาวต่างชาติที่เสียชีวิต

สาเหตุตายตามธรรมชาติ

- เมื่อแพทย์ลงความเห็นว่าผู้ป่วยถึงแก่กรรม ให้จัดการตามขั้นตอน (เช่นเดียวกับผู้ป่วยทั่วไป) โดยเพิ่มเติมในส่วน ไปติดต่อขอหนังสือมอบอำนาจในการจัดการหรือรับศพ จากสถานเอกอัครราชทูตหรือสถานกงสุล โดยจะต้องนำบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หรือหลักฐานใดๆ ที่ทางราชการออกให้ ไปแสดงทั้งของผู้รับมอบอำนาจและของผู้เสียชีวิต หลังจากที่โรงพยาบาลได้รับ FAX จากสถานทูตแล้ว ญาติสามารถนำศพออกจากโรงพยาบาลไปประกอบพิธีกรรมทางศาสนาหาก/ไม่มีญาติประกาศหา ๓ วัน ไม่มีผู้มาติดต่อแจ้งมูลนิธิทำลายศพ

## สาเหตุตายผิดธรรมชาติ

- ติดต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ (เจ้าของพื้นที่รับผิดชอบ) เพื่อสอบสวน รายละเอียด และติดต่อญาติ หากไม่มีญาติ ติดต่อจากสถานเอกอัครราชทูตหรือสถานกงสุล โดยจะต้องนำบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หรือหลักฐานใดๆ ที่ทางราชการออกให้ ไปแสดงทั้งของผู้รับมอบอำนาจและของผู้เสียชีวิต หลังจากที่โรงพยาบาลได้รับ FAX จากสถานทูตแล้ว ญาติสามารถนำศพออกจากโรงพยาบาลไปประกอบพิธีกรรมทางศาสนาได้ /หากไม่มีญาติประกาศหา ๓ วัน ไม่มีผู้มาติดต่อแจ้งมูลนิธิทำลายศพ

กรณีเสียชีวิตนอกรพ. (เฉพาะรายที่สาเหตุการตายไม่แน่ชัด) เมื่อรับแจ้งออกไปชันสูตรศพ หลังจากชันสูตรศพ โรงพยาบาลจะออกหนังสือรับรองการเสียชีวิตให้

**สำหรับแบบฟอร์ม ใบรับรองแพทย์ ใบส่งต่อ** อยู่ในช่วงส่วนกลางดำเนินการทำแบบฟอร์มให้ใช้เหมือนกันทุกรพ.